

48 AÑOS
DECISION



GESTIÓN INTEGRADA DE VENTAS Y SERVICIOS

La integración de ventas y servicios en la plataforma decisioncloud facilita la atención eficiente de cada cliente, la comunicación fluida entre departamentos, mejora la eficiencia operativa y facilita la toma de decisiones informadas



INTERCONECTIVIDAD

Las áreas de ventas y de servicios mantienen una comunicación bidireccional, con datos sincronizados de la gestión, en tiempo real.



INTEGRACIÓN DE DATOS

Información compartida de la gestión de ventas y la gestión de servicios para uso indistinto de una u otra área.



OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Evita la duplicación de esfuerzos y facilita el uso de los recursos de manera eficiente.



decisioncloud
Gestión de Ventas



decisioncloud
Gestión de Servicios

SU SOCIO TECNOLÓGICO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



La transformación digital no es simplemente una tendencia, es la herramienta que redefine la manera en que hacemos negocios. Desde la gestión de ventas hasta la prestación de servicios, cada área de una empresa puede beneficiarse enormemente de la implementación inteligente de soluciones digitales.

ENTORNO CLOUD
SaaS



ACCESO 24/7
Desde cualquier lugar



SITIO SEGURO
Amazon Web Services



DECISIÓN c.a. no ofrece simplemente soluciones tecnológicas, aspira a ser su socio estratégico en el viaje hacia la transformación digital. Nos embarcamos en este viaje no solo como proveedores de servicios, sino como aliados comprometidos con su éxito a largo plazo



BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS



INTERCONECTIVIDAD
Conexión en tiempo real entre las áreas de ventas y servicios



INTEGRACIÓN
Información integrada de ventas y servicios



SEGUIMIENTO
De las oportunidades comerciales generadas por el área de servicios



PROGRAMACIÓN
De los servicios técnicos y asignación de recursos de manera eficiente



COMUNICACIÓN
Interna entre ventas y servicios con asignación de tareas y seguimiento



EXPERIENCIA DEL CLIENTE
Evaluación en línea de los niveles de satisfacción de los clientes



ANÁLISIS FINANCIERO
Generación de información para comparar la venta con los costos generados



CONTROL
Generación de informes para el control eficiente de oportunidades y servicios

CASOS DE ÉXITO

Implementar la aplicación decisioncloud Gestión de Ventas en SURGE INGENIERÍA, fue innovador para todo el equipo comercial; ya que la herramienta nos permite centralizar, segmentar y personalizar la información de operación comercial, para gestionar de forma eficiente los contactos, oportunidades y ventas. Nos ha permitido llevar un control del desempeño del equipo, identificar los productos de alta y baja demanda, con lo que se puede analizar y tomar decisiones en función del interés, comportamiento y necesidad del cliente.

Ing. Juan Pablo Benedictis
Gerente General
SURGE INGENIERÍA

En octubre 2023 en ATYDE MÉXICO, iniciamos el uso de decisioncloud Gestión de Servicios. Lo empleamos como una plataforma que nos permite dar un seguimiento más puntual del servicio postventa a nuestros clientes usuarios de los instrumentos que vendemos. Aquellos clientes que ya lo usan, están satisfechos con el seguimiento que estamos dando a sus cuentas.

El servicio recibido de DECISIÓN c.a, ha sido programado y muy puntual. Recaban información a efecto de preparar, lo más objetivo el proceso que se va a tocar para un mejor aprovechamiento.

Químico Victor Ávila
Director General
ATYDE MÉXICO, S.A. DE C.V.



(593) 98 441 4313



www.decision.com.ec



contactenos@decision.com.ec



OPTIMIZACIÓN

Décadas de experiencia en ofrecer soporte técnico para optimizar los procedimientos internos, con el objeto de obtener el máximo beneficio en el proceso de transformación digital.



CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

Nuestro equipo de soporte está disponible para brindar asistencia rápida y eficiente.



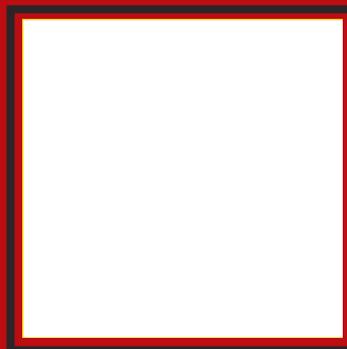
SERVICIO POS VENTA INTEGRAL

Actualizaciones regulares, capacitación, desarrollos ad-hoc de nuevos módulos requeridos y/o integración a otros sistemas de su empresa.



AGENDA UNA REUNIÓN

ESCANÉAME
PARA AGENDAR
UNA CITA
CON UN ASESOR



ESCANÉAME
para más
información

CONTÁCTANOS

www.decision.com.ec 
contactenos@decision.com.ec 
(593) 98 441 4313 