



CÓDIGO DE ÉTICA  
**CONDUCTA**

A photograph of a person's hands working at a desk. One hand is using a calculator, and the other is holding a pen over a document with charts. The image is overlaid with a semi-transparent teal filter. The text is positioned in the lower half of the image.

NUESTROS SERVICIOS SERÁN  
**SU MEJOR DECISIÓN**

# CONTENIDO

**01**

**Nuestra Empresa**

**Nuestra  
Visión - Misión**

**02**

**03**

**Nuestra Estrategia**

**Nuestros Valores -  
Principios Institucionales**

**04**

**05**

**Código de Ética**

**Normas de Ética  
Profesional**

**06**

**07**

**Faltas al Código  
de Ética Conducta**



# 01

# NUESTRA EMPRESA

# 1.1 Nuestra Empresa

DECISIÓN c.a. es una empresa ecuatoriana con una trayectoria de 48 años en el mercado tecnológico, destacando la constante innovación realizada a través de dos unidades de negocio: Tecnología de Información y Protección Electrónica.

Fue fundada en 1976 con el propósito de ofrecer soluciones avanzadas en tecnología de información y sistemas de protección electrónica de alta complejidad. Desde nuestros inicios, hemos destacado por la estrategia de innovación y constante actualización, lo que nos ha permitido aprovechar oportunidades y desarrollar servicios y negocios que han marcado hitos significativos en la evolución tecnológica de Ecuador.

Hemos ejecutado más de 400 proyectos y contamos con clientes que nos acompañan por más de 40 años, resultados que avalan la experiencia acumulada y nuestro propósito de brindar experiencias satisfactorias a los diferentes clientes que han confiado en nuestros servicios.

La historia de DECISIÓN C.A. es una historia de compromiso con la innovación, la calidad y la satisfacción del cliente. Estos valores fundamentales han sido la clave para consolidar nuestra presencia en el mercado y seguir siendo un referente en el sector de tecnología de información y sistemas de protección electrónica en Ecuador.

Seguimos creciendo, nos innovamos de manera continua para ofrecerles servicios técnicos de manera especializada y de calidad, ahora somos el GRUPO DECISIÓN con ese objetivo en ISEDEC Cía. Ltda. empresa del Grupo, centralizamos y gestionamos los servicios técnicos.

## 1.2 DECISIÓN c.a. Unidad de Tecnología de Información con dos líneas de negocio

- **Procesamiento de documentos**, proveemos equipos de procesamiento de imágenes de cheques (scanners) y de documentos relacionados (papeletas de depósitos) a los cuales brindamos el servicio técnico especializado de mantenimiento preventivo - correctivo y la provisión de repuestos.
- **Transformación digital**, ayudamos a las empresas en los procesos de transformación digital, lo hacemos a través de nuestra plataforma decisioncloud, la misma que dispone de soluciones cloud en la modalidad SaaS (software como servicio) para la gestión empresarial de procesos críticos, tales como:

decisioncloud Gestión de Ventas	Gestión de la venta en el entorno B2B. Proceso digitalizado para verificar el cumplimiento del presupuesto de ventas por vendedor, empresa o unidad-línea de negocio, integrar la documentación relacionada a cada oportunidad y dar seguimiento a las tareas requeridas para el cierre del negocio
decisioncloud Gestión de Servicios	Planificación, gestión y control del equipo de servicios. Digitaliza los procesos de demanda, ejecución, informe, registro de costos, evaluación y comunicación con los clientes para mantener altos los índices de satisfacción
decisioncloud Gestión Integrada de Ventas y Servicios	La gestión de ventas y de servicios están diseñadas para trabajar integradas, si así es requerido
decisioncloud Gestión de Proveedores de Servicios	Gestión y control de la recepción de servicios que le brindan sus proveedores. Permite validar el rendimiento, tiempos de respuesta, calidad de servicio y cumplimiento de los acuerdos de servicio. Automatiza los procesos de demanda, ejecución, permisos internos y aceptación/evaluación. Simplifica la gestión de la documentación exigida a la empresa proveedora/sus técnicos para la ejecución de los trabajos y dinamiza la comunicación directa con sus proveedores
decisioncloud Gestión de Personal	Planificación, administración gestión, control y evaluación del desempeño de su personal por cumplimiento de objetivos
decisioncloud Gestión de Seguridad Física	Automatización de los procesos administrativos relacionados con la gestión de la seguridad física tales como digitalización de los procesos de auditoría y seguimiento de inconsistencias, gestión del tiempo del personal de guardianía o gestión de las asignaciones de claves de acceso físico

La transformación digital a través de nuestra plataforma decisioncloud le permite acceder a software especializado sin necesidad de disponer de infraestructura propia, con la flexibilidad y escalabilidad del modelo SaaS, aportándole a mejorar, modificar o crear nuevos procesos para que su empresa siga siendo competitiva y enfrente los desafíos que se presentan en un mundo cada vez más digitalizado.

## 1.3 DECISIÓN c.a. Unidad de Protección Electrónica

Ayudamos a las empresas brindando seguridad, cuidando lo importante, salvaguardando la continuidad del negocio y el valor de la inversión realizada mediante la provisión de soluciones innovadoras e integrales y servicios especializados de análisis, diseño, suministro, instalación, capacitación, servicio de mantenimiento de sistemas electrónicos de protección contra incendios a medida de la necesidad y requerimientos de cualquier sector:

- Sistemas electrónicos de Detección y Alarma
- Sistemas de Detección Temprana
- Sistemas de Detección Lineal
- Sistemas de Detección de Gases tóxicos o inflamables
- Sistemas de Evacuación
- Sistemas de Extinción Automática a base de gases limpios - CO2
- Sistemas de Extinción Wet-Chemical para cocinas industriales
- Provisión de servicio de mantenimiento especializado
- Asesoría técnica para diseños o nuevos requerimientos de protección electrónica contra incendios

Nos especializamos en proteger entornos críticos como complejos industriales, tecnológicos, de comunicaciones, data centers, hoteles y bancos.

Contamos con una cartera de clientes que nos han confiado su seguridad por más de 40 años y hemos ejecutado exitosamente más de 400 proyectos que protegen vidas y activos valuados en cientos de millones de dólares.

Seguimos creciendo, nos innovamos de manera continua para ofrecerles servicios técnicos de manera especializada y de calidad, **ahora somos el GRUPO DECISIÓN con ese objetivo en ISEDEC Cía. Ltda. empresa del Grupo, centralizamos y gestionamos los servicios técnicos.**

Nuestro compromiso va más allá de la provisión e instalación inicial, brindamos soporte, capacitación y mantenimiento continuo para que los sistemas estén operativos y en funcionamiento, cumpliendo con los estándares de seguridad y calidad.

Contamos con un **Centro de Servicio al Cliente 24/7**, que está dotado de sistemas informáticos, comunicaciones, procedimientos evaluados constantemente, personal administrativo y técnico orientados a la satisfacción de nuestros clientes.

Mediante el uso de nuestro aplicativo de software **decisioncloud-Gestión de Servicios** digitalizamos la gestión de los servicios que proveemos, medimos los niveles de calidad, los tiempos de respuesta en la atención y el soporte técnico. El software **decisioncloud-Gestión de Servicios** nos permite también controlar el avance de la ejecución de proyectos de acuerdo a cronogramas establecidos. Este sistema está desarrollado en el esquema cloud computing en la modalidad SaaS (software como servicio), disponible 24/7 al que pueden ingresar los usuarios autorizados de nuestros clientes, el momento que lo requieran para informarse del estado de los servicios.



# 02

## NUUESTRA VISION - MISION

## 2.1 Visión

Excelencia en el servicio al cliente



## 2.2 Misión

Constituirnos a través del GRUPO DECISIÓN en el socio técnico y financieramente confiable, que contribuya con ideas, procesos y sistemas de vanguardia, que garanticen el desarrollo tecnológico en un marco de utilidad recíproca, con personal técnico que asuma el compromiso de mantener la calidad y prestigio logrados



# 03

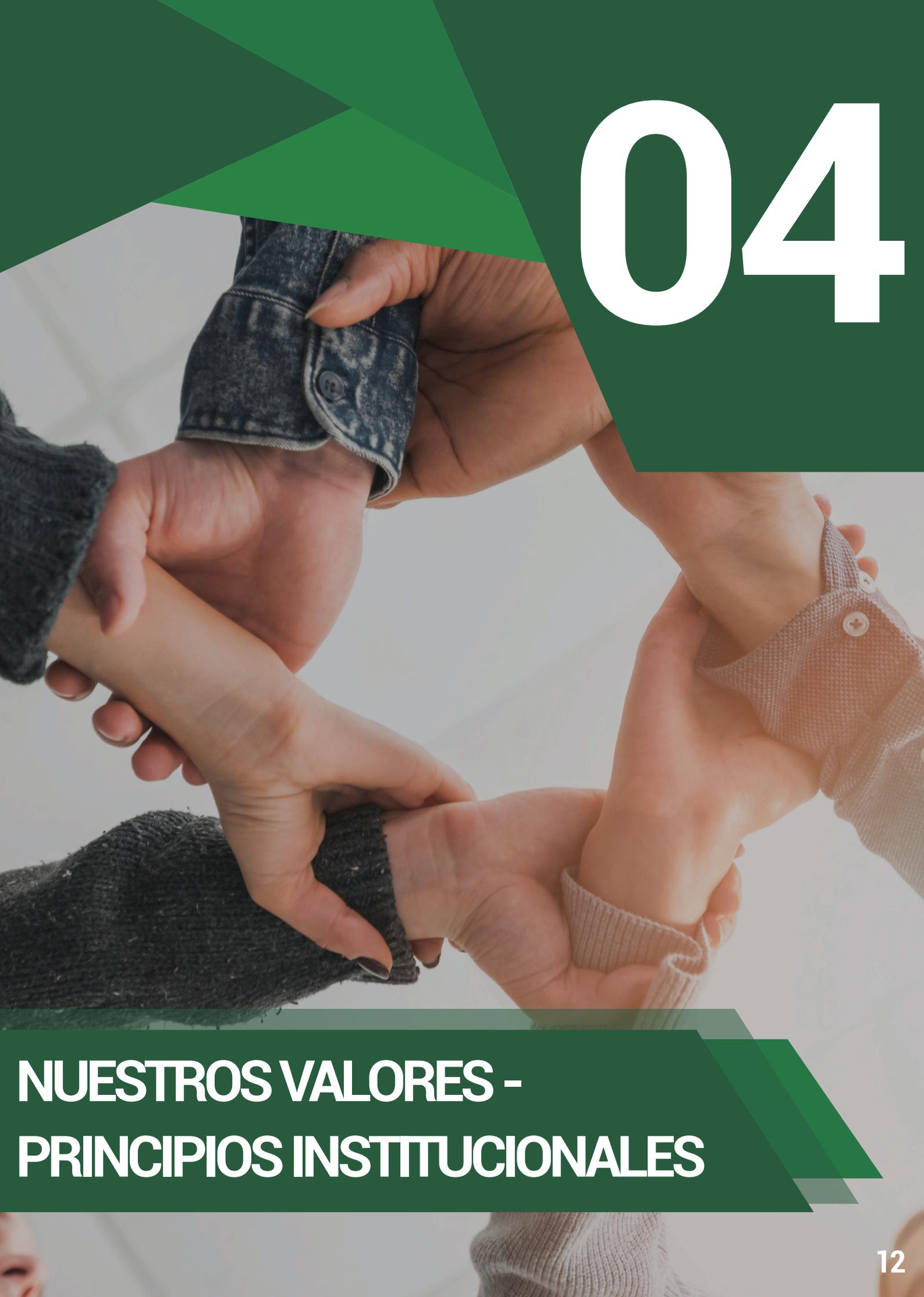
A close-up photograph of a hand holding a red dart. The hand is positioned as if about to throw the dart. The dart has a red plastic body and a silver metal shaft with a sharp point. The background is dark and out of focus, showing a blurred target board. The image is overlaid with green geometric shapes in the top-left and bottom-right corners.

**NUESTRA ESTRATEGIA**

# 3.1 Nuestra Estrategia

Especializar a las empresas del GRUPO DECISIÓN adaptándolas a las necesidades cambiantes de nuestros mercados objetivos, proyectándonos en el tiempo, ofreciendo soluciones y servicios innovadores, continuando en la búsqueda de un equipo alineado cada vez más eficiente y comprometido, elevando sostenidamente el nivel de servicio que brindamos enfocados en generar valor y mejoras continuas en la experiencia de nuestros clientes.



A photograph showing several hands of different skin tones and ages clasped together in a circle, symbolizing unity, teamwork, and support. The hands are wearing various clothing items like denim jackets and sweaters. The background is a light, neutral color.

# 04

## **NUESTROS VALORES - PRINCIPIOS INSTITUCIONALES**

## 4.1 Nuestros Valores - Principios Institucionales

Nuestros valores - principios empresariales son los fundamentos éticos, de conducta y normativos que guían nuestras acciones, decisiones y el comportamiento de todos los que hacemos parte del GRUPO DECISIÓN; reflejan nuestra identidad, cultura, coherencia y la integridad en nuestro actuar.

Honestidad	Transparencia	Confianza
Responsabilidad	Eficiencia	Pertenencia
Innovación	Calidad	Orientación al cliente

### 4.1.1 Honestidad

Nuestros valores - principios empresariales son los fundamentos éticos, de conducta y normativos que guían nuestras acciones, decisiones y el comportamiento de todos los que hacemos parte del GRUPO DECISIÓN; reflejan nuestra identidad, cultura, coherencia y la integridad en nuestro actuar.

### 4.1.2 Transparencia

Nuestras acciones se basan en la transparencia en todos los ámbitos de nuestro actuar. Trabajamos con información de calidad, exacta, oportuna y consistente, lo que nos permite tomar decisiones estratégicas para el crecimiento institucional, satisfacer necesidades de los clientes y enfrentar los nuevos retos del mercado.

### 4.1.3 Confianza

Trabajamos en base a la confianza, enfocados en la excelencia del servicio, orientados al cumplimiento de los objetivos y en una estrategia de ganar - ganar, confrontando los problemas de manera constructiva y promoviendo la confianza a través de nuestras acciones y resultados.

### 4.1.4 Responsabilidad

Realizamos nuestro trabajo con compromiso, constancia, integridad, profesionalismo y responsabilidad. Focalizados con objetivos desafiantes que nos permitan mejorar nuestro nivel de competitividad.

## 4.1.5 Eficiencia

Promovemos la eficiencia a través del crecimiento profesional, buscamos hacer nuestro trabajo de la mejor manera posible buscando la excelencia, respaldando el cumplimiento de estrategias, objetivos y procedimientos, indicadores alineados a nuestros objetivos para que aporten al cumplimiento de las estrategias del GRUPO.

## 4.1.6 Pertenencia

Buscamos generar relaciones productivas de largo plazo, respaldadas en la lealtad y el compromiso del personal, enmarcados en el cumplimiento de la misión, visión, valores, principios, reglamentos, políticas, lineamientos y demás; aportando al crecimiento y sentido de pertenencia del equipo dentro del GRUPO, tema que se verá reflejado en la satisfacción de nuestros clientes por los servicios que brindamos.

## 4.1.7 Innovación

Fomentamos la innovación mediante el trabajo en equipo y la cooperación entre diferentes áreas y niveles de la organización. La cultura de intercambio de conocimientos y habilidades es crucial para incentivar la creatividad y la búsqueda constante de mejoras, nuevas ideas, métodos y tecnologías que mejoren los productos, servicios que ofrecemos y procesos dentro de la organización.

## 4.1.8 Calidad

En el GRUPO DECISIÓN estamos comprometidos con la calidad y la excelencia en todas nuestras soluciones, productos, sistemas y servicios que proveemos. Cada miembro del GRUPO DECISIÓN tiene la responsabilidad de asegurar que su trabajo cumpla con los más altos estándares y buscar la mejora continua.

## 4.1.9 Orientación al Cliente

El cliente siempre ha sido el eje de nuestras actividades. Nos esforzamos por comprender sus necesidades, proporcionándole soluciones, productos, sistemas y servicios que cumplan sus necesidades. Actuamos con responsabilidad en todas las relaciones con los clientes que nos acompañan. Estamos en la búsqueda constante de la innovación para generar valor en nuestros clientes. La satisfacción del cliente es una de nuestras prioridades y nos esforzamos por superar sus expectativas y experiencia mediante un enfoque de mejora continua. Trabajamos día a día para construir relaciones de confianza y satisfacción a largo plazo. Tenemos algunos clientes que nos acompañan por varias décadas.

A close-up photograph of a person's hand holding several light-colored wooden blocks. The hand is positioned in the center-left of the frame, with fingers slightly curled around the blocks. The background is dark and out of focus. The image is overlaid with green geometric shapes: a large green triangle in the top right corner and a green horizontal bar at the bottom.

# 05

## CÓDIGO DE ÉTICA

## 5.1 ANTECEDENTES

En el GRUPO DECISIÓN todas las actividades de negocios que realizamos han estado enmarcadas en altos estándares éticos y morales, lo que nos ha permitido el reconocimiento del mercado nacional. Nuestra labor ha sido reforzada con procesos de innovación tecnológica, trabajo constante y el enfoque en la excelencia del servicio al cliente.

Con la finalidad de actuar con integridad y apegados a los principios y valores que forman parte de la identidad Corporativa del GRUPO DECISIÓN, es importante que todos los empleados estén al tanto del Código de Ética, éste es su guía y sobre todo es su obligación cumplir con las disposiciones que son parte del mismo.

Damos a conocer el Código de Ética y sus actualizaciones de manera sostenida y fundamentalmente hacemos cumplir lo estipulado en todas las acciones que realizamos a nombre del GRUPO DECISIÓN; para lo cual disponemos de mecanismos adecuados que garanticen su conocimiento y ejecución a cabalidad.

Todo trabajo debe ser realizado enmarcado en los valores y principios que nos rigen, expresando quienes somos, nuestra cultura, cómo actuamos y en lo que creemos; todo esto respaldando la imagen del GRUPO frente a accionistas, colaboradores a nivel directivo, mandos medios, operativos, aliados de negocios; clientes, proveedores, contratistas, organismos de supervisión y control, la sociedad y a todos nuestros grupos de interés.

Su cumplimiento nos deja la satisfacción de actuar íntegramente, garantizando la transparencia en todas nuestras actividades.

En GRUPO DECISIÓN, contamos con el compromiso de todos los accionistas y colaboradores, trabajando en un ambiente de honestidad y confianza; buscando construir una sociedad cada vez más justa y un futuro mejor para todos.

Es importante tener claro que todos somos responsables de la integridad, imagen y consecuencias de las acciones que realizamos representando a GRUPO DECISIÓN

## 5.2 ALCANCE

El presente Código de Ética - Conducta aplica para todos y cada uno de los empleados del GRUPO DECISIÓN, incluyendo a accionistas, nivel directivo, mandos medios, operativos, así como también aliados de negocios, contratistas, proveedores, terceros y a todos nuestros grupos de interés:



### ***Accionistas***

Los accionistas son tratados con transparencia y equidad. A través de nuestro actuar ético y moral aseguramos la protección de sus intereses, correspondiendo así su confianza. Les proveemos información clara, verídica, completa y oportuna sobre la situación y las decisiones del GRUPO DECISIÓN, promoviendo su participación de manera informada.

### ***Colaboradores el GRUPO DECISIÓN***

Promovemos para los colaboradores del GRUPO DECISIÓN un ambiente de trabajo respetuoso, agradable, productivo y profesional, que garantice la igualdad de oportunidades, respetando diversidades y rechazando cualquier tipo de acoso, intimidación o discriminación alguna.

Nuestras obligaciones laborales, patronales, de seguridad social y seguridad y salud ocupacional son honradas conforme a las disposiciones de cada uno de los organismos de control.

Facilitamos las herramientas tecnológicas, medios adecuados y equipos de seguridad para el desarrollo de su trabajo con el fin de optimizar tiempo, recursos, aportando a la eficiencia, seguridad y cumplimiento de objetivos.





## ***Aliados de Negocios***

Promovemos y sobre todo priorizamos alianzas en las cuales se potencialice la innovación, la especialidad, el complemento, la sostenibilidad de nuestros servicios, el respeto a los clientes y sobre todo que compartan el mismo marco de acción sustentado en valores y principios éticos de gestión, apegados a las leyes, normativas y demás.

## ***Clientes***



Nuestros clientes son el eje de nuestras actividades, trabajamos para ofrecerles soluciones, productos, sistemas y servicios enfocados en atender sus necesidades cambiantes.

Mantenemos relaciones comerciales enmarcadas en la confianza mutua, productivas, que se mantengan en el tiempo, basadas en el crecimiento dentro de un marco de utilidad recíproca, del cumplimiento de lo contratado, de normativas y de la legislación vigente, respaldando los más altos estándares de calidad y seguridad.

Evaluamos constantemente su nivel de satisfacción por diferentes medios, realizamos mejoras continuas y de ser el caso tomamos medidas correctivas.



## ***Proveedores - Contratistas***

Establecemos relaciones comerciales sostenibles, basadas en negociaciones honestas y equitativas, dentro de procesos transparentes y justos, enmarcados en cumplimientos de adecuadas prácticas empresariales, que respeten la ley, a sus empleados, a la sociedad, al medio ambiente y que aporten a un crecimiento mutuo.

## Organismos de supervisión y control

Gestionamos nuestros procesos para dar cumplimiento a la normatividad vigente aplicable a nuestro ámbito de acción.

Desarrollamos nuestras actividades respetando y cumpliendo de forma correcta, oportuna y veraz las obligaciones legales, financieras, fiscales, tributarias, laborales, patronales, de seguridad y salud ocupacional, etc.

Nos mantenemos informados de las actualizaciones de las obligaciones que como GRUPO debemos cumplir.



## Sociedad

Trabajamos enmarcados en la normativa legal vigente, respetando los derechos humanos y al medio ambiente, buscando una sociedad cada vez más justa por un futuro mejor para todos

Rechazamos actos de corrupción, soborno o acciones que no garanticen una igualdad de oportunidades.

Contribuimos al desarrollo socioeconómico en nuestro país a través de la generación de empleo digno.

Ofrecemos al mercado servicios tecnológicos innovadores y de calidad, que permitan a las empresas generar valor a su negocio.

## Medio Ambiente

Desarrollamos nuestras actividades cumpliendo buenas prácticas ambientales con el fin de reducir o minimizar los riesgos asociados al impacto ambiental.

Capacitamos a nuestro personal y promovemos el uso consciente de los recursos. Trabajamos en programas de reducción, reutilización y reciclaje adecuado de los residuos que generamos al realizar nuestras actividades.



# 06

## NORMAS DE ÉTICA PROFESIONAL



## RESPECTO E IGUALDAD

En GRUPO DECISIÓN, sabemos que el recurso máspreciado de una empresa son las personas que la componen, por este motivo ponemos especial cuidado en la selección de los profesionales que formarán parte de nuestro equipo de trabajo. Se considera su capacidad teórica, técnica y práctica así como la calidad humana y su nivel de identificación con los valores del GRUPO.

Los procesos de selección se enmarcan en el cumplimiento de la ley vigente, promoviendo la igualdad de oportunidades y dejando de lado cualquier tipo de discriminación y abuso (por raza, religión, género, edad, discapacidad, embarazo u otros).

Rechazamos el trabajo infantil y el trabajo forzado. No solicitamos documentación personal o documentación de custodia para iniciar una relación laboral o cualquier documentación que quebrante sus derechos y leyes vigentes.

Propiciamos un ambiente de trabajo sano y seguro, estimulante y productivo, basado en el respeto, la honestidad, la confianza, el trabajo en equipo y el crecimiento profesional, que aporten al fortalecimiento del GRUPO.

## DESARROLLO Y VALORES

Fomentamos el desarrollo personal y profesional de los colaboradores para que incrementen su talento y competencias, con la finalidad de contribuir al crecimiento del equipo de trabajo, aportando a seguir ofertando soluciones, productos, sistemas y servicios innovadores con altos estándares de calidad.

Trabajamos enmarcados en principios y valores y no toleramos conductas de discriminación, acoso, hostigamiento, violencia, agresión física o verbal, intimidación u ofensas; a nivel de todos los colaboradores del GRUPO, aliados de negocio, clientes y proveedores.

Confiamos en la integridad del personal, creemos en su honestidad y lealtad como bases de una relación profesional, productiva y duradera; a menos que con sus actuaciones se demuestre lo contrario y tengamos que adoptar las sanciones pertinentes.





## **INTEGRIDAD Y CORRUPCIÓN**

Todos los miembros del GRUPO desde accionistas, nivel directivo hasta el nivel operativo deben comprometerse a no cometer ningún tipo o acto de corrupción; como dar o recibir sobornos, participar en acuerdos o negocios fraudulentos, obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas; como aceptar u ofrecer regalos a cambio de favores u ocultar información que pueda perjudicar al GRUPO DECISION-accionistas o a sus compañeros-, aliados de negocio, clientes, proveedores, organismos de supervisión y control.

Deben reportar a través de los canales oficiales y/o a sus superiores de manera inmediata cuando éstas prácticas desleales se presenten; estas acciones podrían ser ilegales y constituir un delito tanto para los implicados como para el GRUPO, clientes, proveedores y organismos de supervisión y control.

En el GRUPO DECISION trabajamos bajo los principios de justicia, transparencia, confianza, lealtad y honestidad en el desarrollo de sus responsabilidades profesionales, actuando con independencia de sus acciones, manteniendo y defendiendo los principios y el valor de su palabra.

Todas nuestras operaciones de negocios deben ser manejadas de manera transparente e íntegra, más aún representando a GRUPO DECISION frente a terceros, evitando en todo momento sesgos o arreglos que manipulen condiciones de venta o afecten a una adecuada competencia.

## **RESPONSABILIDAD DE FUNCIONES**

Todo el personal deberá cumplir a cabalidad sus obligaciones contractuales, por lo que cada una de sus acciones o trabajos deberán reflejar su profesionalismo, focalizándose en objetivos puntuales, que aporten a las estrategias globales de GRUPO DECISION buscando siempre los mejores resultados,

respaldando una buena atención considerada en la eficiencia y planificación para garantizar la calidad de cada trabajo.

Debe comunicar oportunamente y con responsabilidad ideas o preocupaciones de forma clara y transparente, con la aportación de comentarios constructivos que hagan más eficientes las relaciones y los procesos; respetando siempre la opinión de los demás.

La puntualidad ayudará a organizar el trabajo, por lo que deberá iniciar sus responsabilidades a la hora acordada, para aprovechar su tiempo, el de sus compañeros, clientes o proveedores eficientemente.

La imagen personal de cada empleado, forma parte de la imagen y servicio global, que entrega el GRUPO DECISION a sus clientes, por lo que su apariencia deberá ser profesional e ir acorde a sus responsabilidades laborales.





## **PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE ACTIVOS**

Los activos son todos los bienes tangibles e intangibles propiedad del GRUPO DECISIÓN, tales como oficinas, equipos, herramientas, inventarios, información, sistemas, planes de negocio, marcas, imagen corporativa, entre otros; y son elementos fundamentales para el cumplimiento de las operaciones del GRUPO.

Los activos de la empresa son para ser utilizados en el desempeño de sus funciones y en beneficio del GRUPO, por lo que no pueden ser utilizados con propósitos diferentes.

Adicionalmente es responsabilidad del personal mantener dichos activos en buen estado, dar o solicitar mantenimiento y aplicar programas de prevención de riesgo, para garantizar la continuidad de las operaciones empresariales, evitar accidentes e incrementar la vida útil de los activos.

El personal deberá conservar y precautelar los materiales de trabajo asignados, repuestos, insumos o herramientas; los mismos que deben ser utilizados bajo conocimiento del inmediato superior. Es sumamente importante la protección y conservación adecuada de todos estos bienes contra la pérdida, el robo, el mal uso, préstamo o venta no autorizada.

## **CUMPLIMIENTO AL MARCO NORMATIVO/REGULATORIO**

GRUPO DECISIÓN a través de sus empleados, gestiona sus procesos en cumplimiento a las normativas vigentes tanto internas como externa y con la incorporación de mejores prácticas que garanticen un óptimo manejo contable, financiero, tributario, societario, administrativo, laboral, patronal de seguridad y salud ocupacional y de la gestión en general, permitiendo garantizar su permanencia en el mercado.





## **GESTIÓN AMBIENTAL**

La gestión de actividades del GRUPO tiene como marco general, el cumplimiento a la normativa ambiental aplicable al ámbito de acción de GRUPO DECISIÓN, haciendo énfasis en la concientización sobre el uso adecuado y responsable de materiales y recursos, fomentando su cuidado y preservación.

## **GRABACIÓN Y COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN**



Todo empleado maneja, crea o proporciona información del GRUPO, la misma que debe ser registrada en el DIS - DECISIÓN Information Systems- que consta de diferentes plataformas tecnológicas, destinadas a facilitar la gestión del trabajo de todo el personal (Plataforma decisioncloud de propiedad de DECISIÓN c.a. - Intranet - Google Workspace - ASANA - DESKTIME - / CONTIFICO, KEEPER, entre otros.)

El personal tiene el compromiso de registrar y comunicar información con exactitud, honestamente, a tiempo y forma veraz; de manera tal que los recursos o información necesaria se encuentre disponible para que los procesos se desarrollen de forma eficiente. Nunca se puede ocultar o tergiversar información estratégica del GRUPO, aliados de negocio, clientes, proveedores, organismos de supervisión y control.

La información comercial deberá ser manejada con cautela, por el personal autorizado y en los soportes adecuados (Ej: sistemas autorizados para la gestión de ventas, correos electrónicos corporativos, cartas, contratos u otros en los formatos oficiales del GRUPO) garantizando la seguridad de la información en los procesos de transmisión, para evitar que estos sean mal utilizados directa o indirectamente por terceros.

Se debe evitar el uso de lenguaje inapropiado o descuidado en todo tipo de comunicaciones para prevenir cualquier interpretación incorrecta.

La información deshonestas tanto dentro como fuera del GRUPO está prohibida y puede representar responsabilidad civil o incluso penal, para el empleado y/o para el GRUPO DECISIÓN.

## INFORMACIÓN RESERVADA O CONFIDENCIAL



Es probable que como empleado de GRUPO DECISIÓN tenga acceso a información relacionada con datos, datos personales, contratos, planes, estrategias, productos, servicios, programas, instaladores, manuales, diseños, información financiera y de personal; así como también acceso a planos, diseños o información de instalaciones, contratos, precios, procesos o sistemas de nuestros clientes o prospectos, entre otras. Dicha información es calificada como reservada y confidencial.

Los empleados deben asumir el compromiso de dar uso responsable y legítimo a la información que estén autorizados a tener acceso, guardando en todo momento la confidencialidad y seguridad de la información calificada como confidencial, de propiedad intelectual o industrial del GRUPO, aliados de negocio, clientes, proveedores, organismos de supervisión y control. No se debe utilizar ni revelar, copiar o compartir dicha información a terceros, salvo en la medida en que se lo autorice.

En el campo de secreto profesional, se debe guardar escrupulosamente estrategias, datos técnicos, comerciales, de instalación de los productos o servicios que se encuentren bajo su responsabilidad, en el cumplimiento de sus obligaciones y después de ellas, aun cuando deje de laborar para la empresa. El incumplimiento de esta cláusula puede representar responsabilidad civil o incluso penal, para el empleado y/o para el GRUPO DECISION.

Todo empleado al integrarse al GRUPO DECISIÓN deberá firmar un CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD - DATOS PERSONALES.

## REVELACIÓN INADVERTIDA



La revelación inadvertida por parte de empleados puede perjudicar también los intereses de GRUPO DECISION, por lo que no se debe discutir con terceros fuera de las empresas del GRUPO, sobre productos, precios, ingresos, volumen comercial, negocios, estrategias o necesidades, que no hayan sido hecho públicos oficialmente.

Si alguien externo al GRUPO le hace una pregunta de información del GRUPO, las empresas, clientes, proveedores, productos o servicios, es mejor no responder y direccionar con la persona o contacto indicado.

Se sugiere que responda solo cuando tenga la plena seguridad de que la información a responder es correcta y está autorizado para hacerlo.



## CONFLICTO DE INTERESES

Se espera que el personal dedique su talento y mejor esfuerzo en las actividades para las que fue contratado, demostrando lealtad y pertenencia, con el cumplimiento a cabalidad de sus obligaciones, respaldando la misión, visión, valores, políticas, cultura, ética, moral y objetivos de GRUPO DECISIÓN, buscando siempre la protección de los intereses del GRUPO.

Respaldados en el principio de honradez y lealtad profesional, ningún empleado puede ni debe tener acuerdos personales o profesionales con los clientes, participar en cualquier negocio o actividad que compita con la empresa, recibir ingresos o beneficios de clientes, proveedores o competidores, directos e indirectos de GRUPO DECISIÓN.

Es obligación de los empleados reportar o notificar si tiene o pudieran existir conflictos de intereses reales o potenciales, afrontando la situación de manera ética y de acuerdo a los lineamientos del presente Código.

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



GRUPO DECISIÓN propicia un ambiente tanto de respeto a los trabajadores, como de trabajo seguro, fomentando una cultura de cuidado de la salud del equipo de trabajo y de la seguridad y salud ocupacional; por este motivo el personal debe en todo momento sujetarse a las medidas preventivas y de seguridad que garantice su protección y la de otros empleados, ya sea en las oficinas, lugar de trabajo, instalaciones de los clientes u otros.

Es responsabilidad del personal, mantener un ambiente adecuado de orden y limpieza tanto en nuestras instalaciones como en los clientes, que contribuyan a prácticas seguras y que minimicen el riesgo en el trabajo. Siempre debemos adoptar las medidas necesarias para maximizar la prevención de riesgos laborales para precautelar la integridad física de todos.

Todas nuestras acciones deben regirse y respetar las normativas estipuladas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional - SSO del GRUPO DECISIÓN y lineamientos de nuestros clientes.



## **SI CESA SU RELACIÓN LABORAL**

Cuando algún miembro del GRUPO DECISIÓN deje de pertenecer por cualquier motivo, ya sea renuncia, despido y/o jubilación; no podrá utilizar o revelar indebidamente la información confidencial del GRUPO o de sus clientes a la que haya tenido acceso.

Además, el derecho del GRUPO DECISIÓN a la propiedad intelectual e industrial creada por usted mientras era empleado de las empresas del GRUPO, continúa aún después de cesar la relación laboral.

## **ACCIONES LEGALES**



Lamentablemente pese a todos los lineamientos, controles, control de permisos de acceso pueden llegar a haber casos en los que la información confidencial, la propiedad intelectual e industrial del GRUPO, aliados de negocio, clientes y proveedores sea indebidamente apropiada o mal utilizada.

En el cumplimiento legal, las empresas del GRUPO DECISIÓN no se limitarán solamente a una acción disciplinarias, hasta la terminación de la relación contractual contra los empleados implicados y /o culpables sino que extenderán a una acción de responsabilidad civil o incluso penal, para el empleado implicados y /o culpables.



07

# FALTAS AL CÓDIGO DE ÉTICA CONDUCTA

# 7.1 FALTAS AL CÓDIGO DE ÉTICA CONDUCTA

El cumplimiento de la información registrada en este Código es estrictamente obligatoria, para todos los empleados que mantienen relación laboral con las empresas del GRUPO DECISIÓN.

Todo el personal está sujeto a cumplirlo, apegado a una actuación íntegra, que respalde el cumplimiento de los valores y principios, dentro del marco legal vigente, fomentando un ambiente de trabajo de respeto mutuo.

Creemos en la alta calidad ética y moral de nuestros empleados, por lo que consideramos que el cumplimiento del presente Código será parte de sus prácticas y acciones cotidianas, que nos permitirán fortalecer la imagen de prestigio de DECISIÓN c.a., ISEDEC Cía. Ltda. y del GRUPO DECISIÓN, dentro y fuera de sus instalaciones.

Cualquier colaborador que realice actividades o acciones que quebranten el presente Código, estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden ir hasta la terminación de la relación contractual, sin dejar de lado posibles acciones legales pertinentes.

GRUPO DECISIÓN ha trabajado alineado a principios legales y éticos, lo que le ha permitido mantener negocios rentables y sostenibles logrando el reconocimiento del mercado local.

GRUPO

---

# DECISION



(593 2) 234 6880



administracion@decision.com.ec



www.decision.com.ec