



## EXPERIENCIA DEL CLIENTE SWISSOTEL

SWISSOTEL es cliente desde hace más de 30 años. En el año 2006, DECISIÓN c.a. diseñó e instaló los sistemas de supresión contra incendios - WHDR marca KIDDE, para la protección de 13 cocinas especializadas y desde ese año provee el servicio de mantenimiento.



### Necesidad

Swissotel cumple normativas internacionales de seguridad, exigidas por la cadena Suiza de la que forma parte. El año 2006 requerían la protección contra incendios para sus cocinas; una de sus áreas más críticas.



### Solución

Las 13 cocinas del hotel disponen de un sistema de supresión de incendios con agente químico WHDR. Desde el año de instalación reciben mantenimiento para garantizar la funcionalidad en caso de una emergencia.



### Respaldo

Dispone de servicio técnico de mantenimiento especializado, soporte postventa, acceso al centro de servicio al cliente 7x24, garantía técnica del fabricante internacional KIDDE y de DECISIÓN c.a.

“DECISIÓN nos brinda la seguridad y calidad del servicio que requerimos. Tenemos la certeza de que los sistemas de las cocinas van a funcionar al 100%, porque hemos tenido imprevistos, un conato real y los sistemas se activaron y apagaron el incendio, según lo esperado. El mantenimiento calificado, nos permite salvaguardar la vida de nuestros colaboradores, de nuestros huéspedes; así como cuidar la edificación y el trabajo de más o menos 450 familias.”

Del mantenimiento recibido, resalto la calidad del servicio, la puntualidad, el cumplimiento del cronograma, el seguimiento de los pendientes encontrados y los consejos de mejoras. El servicio técnico no solo nos permite mantener los sistemas funcionales y operativos, sino que transmite a nuestro personal, la seguridad y bienestar de trabajar en un lugar protegido.

Sr. Xavier Tapia  
Jefe de Seguridad  
SWISSOTEL QUITO

## TECNOLOGÍA

Las cocinas trabajan permanentemente y cumplen altos estándares de limpieza y calidad para la completa satisfacción de los clientes de SWISSOTEL. Las 13 cocinas disponen de sistemas de supresión contra incendios WHDR - Wet Chemical - a base de agentes químicos húmedos para la activación automática, en caso de incendio. El agente extintor está diseñado para actuar rápidamente ante cualquier incidente, sofocar las llamas y evitar la reignición del fuego.

El área de cocinas industriales utiliza gran cantidad de aceite comestible y este genera la acumulación de grasas saturadas en las campanas de extracción. Al ser inflamables generan un alto riesgo de incendio y en caso de un conato puede alcanzar altas temperaturas, una rápida propagación y afectaciones muy graves. El servicio de mantenimiento periódico y eficiente controla este tipo de acumulaciones y minimiza el riesgo.

El sistema WHDR de KIDDE está diseñado específicamente para las exigentes demandas de protección contra incendios de cocinas industriales, freidoras, rostizadores, woks, planchas, parrillas, entre otros.

## NORMATIVA

El sistema cumple con estándares de seguridad internacional, aplicables a sistemas de incendios como: NFPA 96 (Standard for Ventilation Control and Fire Protection of Commercial Cooking Operations) y NFPA 17A (Standard for Wet Chemical Extinguishing Systems). Los equipos son UL Listados y FM probados para sistemas contra incendios y disponen de memorias técnicas y planos as-built.

## BENEFICIOS

Las 13 cocinas de SWISSOTEL están protegidas. La cocina principal de producción trabaja 24/7, nunca cierra ya que abastece permanentemente todos los requerimientos del hotel y de los huéspedes. Las otras cocinas atienden en diferentes horarios requerimientos de gran variedad gastronómica internacional de alta calidad.

“El servicio técnico de mantenimiento de DECISIÓN se adapta a nuestro giro de negocio. Cumple los estándares de calidad e higiene especiales de estas áreas y se realiza durante paradas programadas, generalmente en horario nocturno. Se considera una inversión, que nos permite cuidar la integridad del personal y proteger la operación diaria de las cocinas y los servicios relacionados.

Durante estos 13 años los sistemas instalados, han cumplido altos estándares de seguridad internacional que nos exige la cadena Suiza a la que pertenecemos. Hemos tenido auditorías internas y pruebas en sitio y los sistemas se han activado según lo previsto. Adicionalmente, en un conato real, el sistema se activó y apagó el incendio; por eso tenemos la certeza de que todos los sistemas van a cumplir su objetivo, proteger a nuestro personal y eso no tiene precio.” según lo menciona el Señor Xavier Tapia, Jefe de Seguridad.

## GARANTÍA

Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo desde el año 2006. Incluye mano de obra especializada, provisión de repuestos, acceso al Centro de Servicio al Cliente (7x24), uso del sistema de gestión - decisioncloud y garantía técnica respaldada por el fabricante y por DECISIÓN c.a. con más de 45 años de experiencia.

## SWISSOTEL QUITO - HOV Hotelera Quito

Hotel cinco estrellas; con moderno estilo europeo promete a sus clientes la reconocida hospitalidad suiza. El hotel alberga 5 restaurantes de comida especializada, cuenta con 232 habitaciones y 43 apartamentos y ofrece la accesibilidad y comodidad ideal para junta de negocios, eventos corporativos y académicos.

**Mercado:** Sector Hotelero  
**Tamaño:** Edificación de 15 pisos y 6 subsuelos  
**Empleados:** 450 aprox.  
**Ubicación:** Av. 12 de Octubre y Luis Cordero  
**Web:** www.swissotel.es



(593 2) 234 6880  
contactenos@decision.com.ec  
WWW.DECISION.COM.EC

DECISIÓN c.a. es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y protección electrónica de alta complejidad. Cuenta con más de 125 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan más de 45 años de trayectoria. Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.