

EXPERIENCIA DEL CLIENTE HOTEL PLAZA GRANDE

En el año 2006, DECISIÓN c.a. realizó el diseño, instalación y puesta en marcha de los sistemas de supresión contra incendios - WHDR marca KIDDE, para la protección de 5 cocinas especializadas en el Hotel PLAZA GRANDE y desde ese año provee el servicio de mantenimiento.

El Hotel es parte del grupo HOV Hotelera Quito - SWISSOTEL.



Necesidad

El Hotel PLAZA GRANDE opera en un inmueble considerado patrimonio, por lo que sus normativas de seguridad son exigentes. En el año 2006 requerían la protección contra incendios para sus cocinas.



Solución

Las 5 cocinas del hotel están protegidas con sistemas de supresión de incendios con agente químico - WHDR. Desde su instalación han recibido servicio de mantenimiento para garantizar su funcionalidad.



Respaldo

Soporte postventa, servicio técnico especializado, acceso al centro de servicio al cliente 7x24, provisión de repuestos, garantía técnica del fabricante internacional KIDDE y de DECISIÓN c.a.

“

El Hotel Plaza Grande requiere estándares de seguridad más exhaustivos debido a su edificación patrimonial y su alta vulnerabilidad.

Los sistemas de las cocinas deben recibir el mantenimiento adecuado y en ese sentido nos sentimos confiados con el servicio técnico que DECISIÓN nos brinda. Valoramos la calidad de los trabajos, el seguimiento permanente y la experiencia técnica que les respalda.”

Sr. Xavier Tapia
Jefe de Seguridad

HOTEL PLAZAGRANDE - SWISSOTEL QUITO



Resalto la calidad del servicio técnico que recibimos. Primero nos informan verbalmente y luego nos llega el detalle en el reporte electrónico. Se registran novedades y/o sugieren mejoras y presionan por su ejecución, para garantizar la protección al 100%. Se acoplan a nuestros horarios y si es necesario regresar, lo hacen. Trabajar con ustedes es nuestra mejor DECISIÓN.

Sr. Xavier Tapia
Jefe de Seguridad
HOTEL PLAZA GRANDE - SWISSOTEL QUITO

TECNOLOGÍA

Las cocinas industriales trabajan permanentemente en ambientes inflamables con aceites o grasas, a altas temperaturas y disponen de diferentes estaciones de cocción, lo que las expone a un alto riesgo de incendio. Los insumos combustibles facilitan una rápida propagación del fuego que pueden provocar graves daños.

Las 5 cocinas del Hotel PLAZA GRANDE están protegidas con sistemas de supresión contra incendios WHDR - Wet Chemical - El sistema está diseñado para cubrir las campanas y el área de cocción, de tal manera que el sistema descargue el agente extintor a base de agentes químicos húmedos para sofocar las llamas y evitar la reignición del fuego. El servicio de mantenimiento especializado y permanente, minimiza acumulaciones de grasa, disminuye el riesgo y garantiza la operatividad del área de cocinas.

El sistema WHDR de KIDDE está diseñado y probado para garantizar su efectividad ante la presencia de fuego, actúa directamente sobre el área de cocción, sin contaminar productos de las zonas aledañas o afectar al personal.

NORMATIVA

Los sistemas instalados cumplen con normativas de seguridad internacional contra incendios como: NFPA 96 (Standard for Ventilation Control and Fire Protection of Commercial Cooking Operations) y NFPA 17A (Standard for Wet Chemical Extinguishing Systems). Los equipos instalados son UL Listados y FM probados para sistemas contra incendios y disponen de memorias técnicas y planos as-built.

BENEFICIOS

El Hotel PLAZA GRANDE funciona en una edificación colonial, emblemática y considerada Patrimonio. Su estructura tiene varios componentes combustibles, por lo que la prevención requiere mayor atención. Los sistemas contra incendios instalados nos permiten salvaguardar la vida de nuestros huéspedes, personal y la protección de la edificación.

El hotel frecuentemente tiene eventos sociales y corporativos, por lo que el trabajo y la eficiencia en las cocinas es de alta prioridad para cumplir a cabalidad con los requerimientos de los invitados y de los huéspedes.

“El servicio de mantenimiento que recibimos es especializado, los técnicos conocen a detalle la instalación, el cableado, las tuberías y además trabajan con el cuidado y la limpieza que se deben tener en estas áreas. Ustedes saben de su trabajo, lo demuestran y eso nos brinda la confianza que necesitamos en el Hotel. Por eso seguimos trabajando con DECISIÓN desde hace varios años”. Según lo menciona el Señor Xavier Tapia, Jefe de Seguridad.

GARANTÍA

Desde el año 2006, los sistemas instalados han recibido servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y provisión de repuestos. Disponen de acceso al Centro de Servicio al Cliente (7x24), uso del sistema de gestión - decisioncloud, garantía del fabricante y de DECISIÓN c.a. con más de 40 años de experiencia.

HOTEL PLAZA GRANDE - HOV Hotelera Quito

Hotel cinco estrellas ubicado en el Centro Histórico de Quito. Su estructura colonial y su elegante decoración ofrecen una experiencia exclusiva para sus huéspedes. Dispone de 15 habitaciones y 3 restaurantes con gran variedad de opciones gastronómicas nacionales e internacionales, que se caracterizan por su impecable servicio.

Mercado: Sector Hotelero
Tamaño: Edificación Colonial de 5 pisos
Empleados: 50 aprox.
Ubicación: García Moreno N5-16 y Chile
Web: www.plazagrandequito.com



(593 2) 234 6880
contactenos@decision.com.ec
WWW.DECISION.COM.EC

DECISIÓN c.a. es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y protección electrónica de alta complejidad. Cuenta con más de 125 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan más de 45 años de trayectoria. Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.