



Caso de Éxito



SISTEMAS DE EXTINCIÓN CONTRA INCENDIOS - WHDR PARA LAS COCINAS DEL HILTON COLÓN QUITO: Café Colón, Deli, Principal y Dorado Gourmet

Hotel Colón Internacional c.a.

El Hilton Colón Quito (5 estrellas) cuenta con 55 años de historia y está entre los primeros hoteles del país por su calidad de servicio e innovación continua, atiende a sus huéspedes y clientes con diferentes restaurantes y bares, y es su alta cocina lo que ha hecho destacarse en el sector

Mercado: Sector hotelero

Tamaño: Su imponente construcción ocupa toda una manzana 5850 m² y cuenta con 3 torres de habitaciones

Empleados: 225 aproximadamente

Ubicación: Quito - Av. Amazonas N1914 y Av. Patria

Web: <http://www3.hilton.com>

La Gerencia de Ingeniería del Hotel Hilton Colón buscaba renovar los sistemas de extinción contra incendios instalados en las diferentes cocinas del Hotel, debido a que los sistemas y sus agentes extintores, cumplieron su vida útil.

A continuación detallamos una breve visualización del proyecto ejecutado:

Situación Inicial

- En las cocinas del Hotel, los sistemas de extinción de incendios y el agente extintor de las instalaciones, cumplió su vida útil.
- Riesgo latente en caso de un conato de incendio en estas áreas
- Falta de información documental del sistema
- Sistemas sin servicio de mantenimiento en estas áreas

Solución

- Instalación de cuatro sistemas de extinción de incendios WHDR (Wet Chemical)
- Diseño, instalación, programación, puesta en marcha y capacitación a cargo de DECISIÓN c.a.
- Mantenimiento, soporte técnico y acceso al Centro de Servicio al Cliente.
- Garantía de KIDDE Fire Systems empresa líder en sistemas contra incendios a nivel mundial
- Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad internacional como UL y FM

Beneficios

- Área de cocinas del Hotel Colón 100% protegidas contra incendios
- Tecnología de punta para la protección contra incendios
- Planes contra incendios completos, incluídas las áreas de cocinas
- Personal entrenado y capacitado para actuar en caso de un conato de incendio
- Memorias técnicas y documentales de los sistemas instalados
- Servicio de mantenimiento y soporte postventa
- Acceso a la aplicación web DecisionCloud - gestión de servicios
- Minimización del riesgo de costos técnicos y operacionales
- Inversión respaldada por DECISIÓN c.a., empresa con más de 45 años de experiencia

“Estoy muy satisfecho con lo que se ha hecho, fue un proyecto muy cronometrado, cumplimos al 100% todo lo que se planificó y no hubo retrasos.”

Ing. Marco Espinoza
Gerente de Ingeniería
Hilton Colón Quito

“Para un cliente, recibir un seguimiento tan minucioso al proyecto realizado, es sorprendente. Se siente un respaldo real en el servicio postventa. Es la primera vez que veo que una empresa lo realiza.

Me complace mucho, les felicito y sigan adelante.”

Ing. Marco Espinoza
Gerente de Ingeniería
Hilton Colón Quito

ANTECEDENTES

La Gerencia de Ingeniería del Hotel Colón buscaba renovar los sistemas de extinción contra incendios instalados en las diferentes cocinas del Hotel, debido a que los sistemas y sus agentes extintores instalados, cumplieron su vida útil.

Adicionalmente; como parte de su preocupación continua por la seguridad de sus huéspedes, regulaciones de la cadena Hilton y alianzas estratégicas con algunas aerolíneas; los motivaron a buscar una empresa que cumpla con sus estándares de calidad, reemplace el sistema actual, cuente con un servicio postventa y garantice la seguridad de sus instalaciones.

SOLUCIÓN

DECISIÓN c.a. estuvo a cargo de la instalación de los sistemas de extinción contra incendios WHDR (Wet Chemical) para las cocinas Café Colón, Deli, Principal y Dorado Gourmet. Los sistemas y su agente extintor, han sido diseñados y probados para extinguir los incendios y prevenir la re-ignición en aparatos de cocción y equipos de ventilación de las cocinas.

La solución cumple las normativas internacionales de protección contra incendios.
- UL listados y FM aprobados -

RESULTADOS

El proyecto lo ejecutó DECISIÓN c.a. y consistió en el diseño, instalación, implantación, programación, puesta en marcha, capacitación y mantenimiento continuo de los sistemas de extinción que garantizan la protección de las cocinas del Hilton, con la finalidad de mitigar y minimizar cualquier posible conato de incendio, en estas áreas.

Uno de los valores agregados del proyecto fue la comunicación eficiente y oportuna entre el cliente y el proveedor; lo que permitió que el proyecto se cumpla en los tiempos y parámetros establecidos. Respondiendo a los estándares de calidad y profesionalismo solicitados por el cliente y que son parte de la filosofía de DECISIÓN c.a.

Adicionalmente, el Hotel cuenta con servicio postventa para el mantenimiento y respaldo técnico de los sistemas instalados; así como acceso al Centro de Servicio al Cliente y a la aplicación web Decisioncloud - Gestión de servicios, para solicitar soporte técnico, visualizar los reportes de servicio, generar estadísticas de control para verificar los niveles de calidad recibidos, control de repuestos instalados y en general garantizar la adecuada comunicación entre el proveedor y el cliente.

Las cocinas del Hilton Colón Quito se encuentran protegidas con sistemas de extinción de incendios WDHR (Wet Chemical) desde marzo de 2014.

RESPALDO Y GARANTÍA



KIDDE FIRE SYSTEMS, es el líder mundial en protección, detección y extinción de incendios.

Empresa americana que respalda sus productos con los más altos estándares de calidad exigidos por el mercado mundial.

Comercializa sistemas electrónicos de detección contra incendios, sistemas de extinción como: FM-200, Argonite, Novec, FE-13, químico húmedo WHDR, químico seco IND y una amplia gama extintores.

DECISIÓN c.a. su distribuidor autorizado en Ecuador, desde hace más de 25 años y contamos con personal técnico certificado en fábrica.



DECISIÓN c.a., es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y sistemas de protección electrónica de alta complejidad.

La estrategia de innovación y actualización constante le ha permitido materializar oportunidades, servicios y negocios con los que ha marcado importantes pasos en el devenir de la tecnología en el Ecuador.

Cuenta con más de 250 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan sus más de 45 años de trayectoria

Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.