

CASO DE ÉXITO EN LA GESTIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

BUISAR Cia. Ltda. provee equipos especializados e insumos para el área médica y presta servicio técnico postventa.

Contrató la solución decisioncloud - gestión de servicios que le permite la administración, gestión y control eficiente de los servicios técnicos de mantenimiento.



Necesidad

BUISAR buscaba implementar una solución de software que le permita controlar la prestación de sus servicios técnicos y los insumos o repuestos utilizados, administrar las garantías de sus equipos y minimizar el uso del papel.



Solución

El uso de decisioncloud le ha permitido, organizar su gestión administrativa y técnica, mantener estructurada la información en archivos digitales, agilizar sus cotizaciones, gestionar con eficiencia y mejorar su imagen corporativa.



Respaldo

45 años de experiencia en la provisión de servicios técnicos de misión crítica. Basado en ese conocimiento DECISION c.a. desarrolló esta solución que se ofrece como un servicio en la nube, garantizando conectividad 24/7 y altos niveles de seguridad.

“ Decisioncloud para nosotros se ha convertido en una herramienta de soporte y de ventas, porque ofrezco a mis clientes la opción del seguimiento y evaluación de nuestro servicio de una manera ágil. Ellos pueden consultar on line, la información, fotos y videos de los trabajos realizados, sin necesidad de llamarnos y eso es muy útil para la gestión y control. ”

Estoy satisfecha con el servicio que me da DECISIÓN c.a.
Son pocas las empresas que hacen tanto seguimiento postventa.
Con decisioncloud nosotros ofrecemos un servicio
más tecnificado, que aporta a la estrategia empresarial como el
plus que siempre buscamos entregar a nuestros clientes

Ing. Ana Carolina Buitrón
Gerente Operaciones - COO
BUISAR Cia. Ltda.

Automatización de todo el proceso de servicio técnico

El servicio de mantenimiento a equipos médicos especializados es de alta criticidad. *decisioncloud*, se ha convertido en la principal herramienta del área administrativa y técnica de BUISAR, para mejorar la coordinación y planificación de los servicios técnicos.

La solución ha suplido una necesidad latente de la empresa y en corto tiempo evidencia resultados favorables. Con la automatización, los procesos son ágiles y constituye un valor agregado para aproximadamente 400 clientes.

Archivo digitalizado

El contar con información electrónica organizada, facilita la gestión de la documentación de los clientes y el control de la entrega de equipos vendidos. Adicionalmente, permite mantener el registro electrónico de los reportes de servicio con la información, fotos y videos, así como el detalle de los insumos utilizados, agilitando una carga de trabajo que antes tomaba demasiado tiempo.

La transformación digital ha sido un paso importante para la empresa. Permite mantener la información disponible, inmediata y en línea cuando se la requiere.

Imagen personalizada

El utilizar una herramienta tecnológica personalizada con el logotipo de BUISAR es uno de los mayores aportes a su imagen corporativa. Sus clientes lo han tomado como un elemento de mejoramiento de calidad y tecnificación de sus servicios. Además consideran un beneficio adicional, el contar con acceso por internet a sus reportes electrónicos, que es de gran utilidad para atender las inspecciones de las entidades de control.

Información para decisiones estratégicas

La información estructurada permite una coordinación más eficiente del trabajo en la prestación de su servicio técnico postventa. Existe un mejor control de las garantías de los equipos. El análisis de información aporta a la toma de decisiones estratégicas. BUISAR planifica empoderar a todo el personal para sacar mayor provecho de las ventajas de la solución, que aportarán directamente a los índices de productividad.

Seguridad de la Información

decisioncloud es una solución que garantiza la confidencialidad de la información mediante la encriptación de datos y su acceso vía web con disponibilidad 24/7 desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Es una aplicación desarrollada por DECISIÓN c.a. y está alojada en los centros de Amazon Web Services, cumpliendo los más rigurosos estándares internacionales de seguridad.

Garantía y Soporte

DECISIÓN c.a. con más de 45 años de experiencia en la provisión de servicios técnicos de misión crítica, dispone del Centro de Servicio al Cliente (24/7) para el soporte de su solución *decisioncloud*.

BUISAR Cia. Ltda. Distribuidora de reactivos y equipos de Laboratorio

Compañía ecuatoriana al servicio de la salud, con más de 20 años de trayectoria comercializando la más alta calidad y tecnología en equipos y material, médico y para laboratorio.

Cuenta con un equipo de profesionales preparados para prestar asesoría y servicio a sus clientes.

Mercado: Sector Salud

Oficinas: Quito

Clientes: 400 aproximadamente

Ubicación: Av. 10 de Agosto y San Gregorio

Web: www.buisar.net