



CASO DE ÉXITO REPÚBLICA DEL CACAO - PLANTA INDUSTRIAL

DECISIÓN c.a. ejecutó la provisión, instalación, programación, puesta en marcha y capacitación de la ampliación del sistema electrónico de detección y alarma contra incendios marca Simplex para la planta industrial de República del Cacao - Quito.



Necesidad

República del Cacao necesitaba actualizar su sistema de detección de incendios, para garantizar la protección integral de la planta y cumplir con los requerimientos técnicos.



Solución

La Planta industrial se encuentra protegida con un sistema de detección y alarma de incendios, que cumple con normativas de seguridad nacional e internacional vigentes.



Respaldo

41 años de experiencia, servicio de mantenimiento, soporte técnico especializado, altos estándares de calidad y acceso al Centro de Servicio al cliente de DECISIÓN c.a.

“DECISIÓN cumplió con todo lo ofrecido; resalto el cumplimiento del cronograma, su calidad de trabajo y el seguimiento permanente del proyecto, lo que resalta el nivel profesional. Para nosotros es súper importante sentirnos respaldados de esta manera, en un tema tan sensible e importante como es el sistema de seguridad contra incendios.”

“DECISIÓN c.a. ha sido un buen proveedor, no hemos tenido novedades con el sistema instalado. Al momento nuestro personal trabaja tranquilo y seguro con el respaldo del sistema de detección y adicionalmente contamos con un buen soporte.”

Ing. David Haro
Ex - Gerente Industrial
REPÚBLICA DEL CACAO

NECESIDAD

- Ampliar el sistema de detección y alarma contra incendios y cumplir con la normativa de seguridad vigente
- Garantizar la protección integral de la planta, oficinas y principalmente del personal. “Para nosotros como Compañía es invaluable la seguridad de las personas y por eso es importante reforzar la seguridad de nuestro personal y contar con todas las garantías”
- Minimizar el riesgo en caso de un posible conato de incendio, que podría complicar la operatividad de la planta industrial

SOLUCIÓN

DECISIÓN c.a. se encargó del rediseño, instalación, programación, puesta en marcha y capacitación de la ampliación del sistema electrónico de detección y alarma contra incendios marca Simplex en República del Cacao, que forma parte del sistema integral de detección de incendios de Confiteca; empresa con la que comparten sus instalaciones.

El sistema de detección instalado cubre cuatro áreas entre las que se encuentran; oficinas administrativas, sala de reuniones, planta de producción de chocolates y planta de producción de cacao. Las áreas de producción como conchado y temperado cuentan con maquinaria importada de alto valor; en tanto que en el área de descascarillado y tostado existe alta intensidad de calor, lo que la convierte en una de las zonas críticas dentro del proceso. Ahora todo el proceso de producción cuenta con elementos de detección y monitoreo permanente del sistema de detección de incendios.

“Se decidió trabajar con DECISIÓN principalmente por la calidad del servicio, la seguridad que nos podrían brindar y el respaldo postventa. Además, las recomendaciones de sus clientes fueron importantes el momento de la selección. Con el sistema instalado, el principal beneficio es la protección del personal de la compañía, nuestros procesos de producción van a estar más seguros y por otro lado cumplimos con todos los requerimientos y normativas vigentes. Esos son los puntos primordiales para nosotros.” menciona David Haro.

BENEFICIOS

- República del Cacao; sus oficinas y la planta industrial cuentan con un sistema de detección integral contra incendios
- El sistema de detección y alarma contra incendios cuenta con tecnología direccionable
- Seguridad y confiabilidad en un sistema normado y con respaldo internacional
- Cumplimiento de estándares de seguridad internacional como son: NFPA 70 y 72, equipos UL listados y FM probados para sistemas contra incendios.
- Memorias técnicas, planos as-built y documentación del sistema instalado
- Garantía técnica, servicio de mantenimiento especializado, soporte postventa a cargo de DECISIÓN c.a.
- Acceso al Centro de Servicio al Cliente de DECISION c.a. (7x24) y uso del sistema de gestión - decisioncloud.
- Inversión respaldada por DECISIÓN c.a., empresa con más de 40 años de experiencia

REPÚBLICA DEL CACAO - CACAOREPUBLIC CIA. LTDA.

Empresa ecuatoriana que produce chocolate de alta calidad. Rescata el cacao como el tesoro más grande del Ecuador.

En la Planta industrial de Quito se procesa cacao fino de aroma para su comercialización en todo el mundo, considerado el mejor por su exclusivo aroma y sabor.

Mercado: Sector Industrial - Alimentos

Oficinas: Planta industrial en Quito.

Presencia en Ecuador, Colombia y Perú.

Tamaño: 500 m² - Planta Quito

Ubicación: Av. Panamericana Sur S35-60

Web: www.republicadelcacao.com



(593 2) 234 6880
contactenos@decision.com.ec
WWW.DECISION.COM.EC

DECISIÓN c.a. es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y protección electrónica de alta complejidad. Cuenta con más de 100 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan más de 40 años de trayectoria. Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.