



CASO DE ÉXITO QUIFATEX

DECISIÓN c.a. ejecutó el diseño, la provisión, instalación, programación y puesta en marcha del sistema electrónico de detección y alarma de incendios marca SIEMENS para la protección de la nueva área IQ Medical que forma parte del Centro de Distribución Carcelén - Quito



Necesidad

El área IQ medical de QUIFATEX debía cumplir varios requerimientos técnicos como la normativa NFPA que incluye el diseño, la construcción de las instalaciones y los sistemas de seguridad contra incendios.



Solución

Moderno sistema electrónico de detección y alarma de incendios marca SIEMENS. Cumple con altos estándares de seguridad y con las más exigentes normativas locales e internacionales de protección contra incendios.



Respaldo

Soporte postventa que incluye el servicio técnico de mantenimiento especializado y la garantía técnica del fabricante. Acceso al centro de servicio al cliente con atención 7x24 de DECISIÓN c.a.

“

Superaron por mucho las expectativas que teníamos.
Era la primera vez que trabajamos con DECISIÓN.
Cumplieron a cabalidad todos los temas de seguridad industrial, los procesos de instalación fueron bien llevados, los tiempos fueron correctos de acuerdo a lo planificado. Fue una muy buena decisión el haberles contratado.

”

“ Fueron muy claros y con un buen nivel de respaldo técnico desde el proceso de diseño, durante las reuniones previas para definir el proyecto y en la ejecución. El equipo de trabajo fue muy capacitado y técnico, con una buena visión para dejar una instalación estética y un trabajo muy bien realizado.

Ing. Marco Calvache
Jefe de Mantenimiento General
QUIFATEX

SOLUCIÓN

IQ Medical es una nueva área crítica que se dedica a la entrega, mantenimiento y reposición de las bombas de infusión de los hospitales. A esta área llegan equipos nuevos y los que necesitan mantenimiento. Estos equipos deben someterse a un proceso especial de desinfección para evitar cualquier tipo de contaminación cruzada hacia otros productos del Centro de Distribución.

DECISIÓN c.a. se encargó del diseño, provisión, instalación, programación y puesta en marcha del sistema electrónico de detección y alarma contra incendios de esta área.

TECNOLOGÍA

Esta instalación cumple con estándares requeridos por la industria farmacéutica como es la norma NFPA para garantizar una alarma oportuna. El sistema electrónico de detección y alarma contra incendios marca SIEMENS instalado cumple con los más altos estándares de seguridad local e internacional. Dispone de alarmas sonoras en la garita de seguridad para garantizar una reacción inmediata en caso de un siniestro.

BENEFICIOS

“Además de tener la protección necesaria tanto para las instalaciones como para nuestro personal; el cumplimiento del proyecto bajo normativa NFPA en toda la instalación, nos permite acceder a la certificación y validación de nuestro fabricante para respaldar la distribución de la marca en el Ecuador.

Adicionalmente puede influir en una probable baja del costo del seguro porque disponemos de alerta contra incendios ante cualquier evento”. Fue lo referido por el Ing. Marco Calvache.

NORMATIVA

Cumplimiento de estándares de seguridad internacional, aplicables a sistemas electrónicos de incendios como:

- NFPA 70 (National Electric Code), NFPA 72 (National Fire Alarm and Signaling Code)
- Equipos UL listados y FM probados para sistemas contra incendios
- Memorias técnicas, planos as-built y documentación del sistema instalado

GARANTÍA

- Garantía técnica de SIEMENS, líder mundial en sistemas de detección contra incendios.
- DECISIÓN es Distribuidor Autorizado, lo que garantiza:
 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo especializado. Repuestos y actualizaciones de software
 - Soporte postventa, acceso al Centro de Servicio al Cliente (7x24)
 - Uso del sistema de gestión - decisioncloud (SAAS)
 - Inversión respaldada por DECISIÓN c.a., empresa con más de 45 años de experiencia

QUIFATEX

Desde 1978 ofrece soluciones comerciales y logísticas adaptadas a las necesidades de sus clientes, con cobertura nacional y con el soporte de un equipo de profesionales brindando salud y bienestar a las familias ecuatorianas.

Desde 2018 es parte del grupo corporativo Intercorp reconocido por sus buenas prácticas y compromiso con el desarrollo de la sociedad donde opera.

Mercado: Sector Farmacéutico

Oficinas: Quito, Guayaquil y Cuenca

Empleados: 1.200 aprox.

Ubicación: Av. Panamericana Norte Km 14.5

Web: www.quifatex.net