



EXPERIENCIA DEL CLIENTE BANCO SOLIDARIO

DECISIÓN c.a. realizó hace 10 años el diseño, la provisión, instalación, programación y puesta en marcha del sistema electrónico de detección y extinción de incendios marca KIDDE Fire Systems para el Data Center del Banco Solidario en la oficina Matriz de Quito y desde el año 2009 provee el servicio de mantenimiento.



Necesidad

Banco Solidario en el año 2009 decidió renovar su Data Center, en función de sus necesidades de actualización y crecimiento. Uno de los parámetros que consideró fue la adecuada protección contra incendios.



Solución

El Data Center está protegido con un sistema de detección y extinción a base de gas limpio FM-200. El periódico servicio de mantenimiento recibido durante estos 10 años garantiza su funcionalidad y protege su inversión.



Respaldo

EL Soporte postventa de DECISIÓN c.a. con servicio técnico especializado 7x24, y la garantía técnica del fabricante aseguran la adecuada protección contra incendios del Data Center.

“ No hemos tenido eventos o problemas críticos y eso es bueno, sin embargo frente a alguna avería, siempre hemos tenido una respuesta oportuna. El servicio de mantenimiento preventivo es bastante bueno por la celeridad, por la gestión del servicio técnico y el asesoramiento profesional cuando es requerido. Por todo esto tengo un muy buen criterio de DECISIÓN. Es una empresa recomendable y con buenas referencias. ”

El servicio de mantenimiento es coordinado; notifican los servicios planificados, generan el ticket de atención, envían el informe técnico electrónico y nos alertan preventivamente de ser el caso. Eso es muy útil para el control y gestión interna. En estos sistemas críticos es importante sentir el respaldo y la garantía de una empresa con normativas y reputación como es DECISIÓN c.a.

TECNOLOGÍA

El sistema de extinción automática utiliza el gas FM-200 que se almacena en cilindros presurizados. Al activarse la alarma - ante una alerta de incendio en zona- se descarga provocando la inundación total del gas en el área protegida. El agente de extinción FM-200 reacciona de manera rápida y efectiva apagando el fuego y minimizando las afectaciones materiales que provocarían una posible interrupción del negocio.

El gas utilizado es cuidadosamente calculado para garantizar su activación efectiva frente al fuego, pero es inofensivo frente a las personas que pudieran encontrarse en el área protegida. No deja residuos y no provoca daños en equipos eléctricos o electrónicos.

Su principal uso está orientado a la protección de instalaciones de misión crítica o estratégica en donde no se puede utilizar agua. Requieren poco espacio, es rentable y además es respetuoso con el medio ambiente.

NORMATIVA

- El sistema cumple con estándares de seguridad internacional, aplicables a sistemas electrónicos de incendios como: NFPA 70 (National Electric Code), NFPA 72 (National Fire Alarm and Signaling Code), NFPA 2001 (Standard on Clean Agent Fire Extinguishing Systems)
- Los equipos son UL Listados y FM probados para sistemas contra incendios
- Cumple con el Reglamento Nacional de Prevención, Mitigación y Protección contra incendios.
- Dispone de Memorias técnicas y planos as- built.

BENEFICIOS

“El sistema instalado ha funcionado según lo previsto. Durante todo este tiempo no hemos tenido eventos reales, lo cual es muy bueno, evidencia la eficiencia del sistema y del servicio. El sistema tiene como función principal el proteger el Centro de Cómputo que almacena la información de todos los clientes y de los diferentes productos y servicios que comercializamos. Por esta razón es considerado un sistema crítico, ya que en caso de un mínimo conato de incendio, podría verse afectada dicha información y las pérdidas serían altas, cuantitativas y complicadas de dimensionar; además del alto riesgo reputacional que nos enfrentaríamos. En conclusión, el no contar con el sistema ocasionaría daños muy graves.” según lo mencionado por el Ingeniero Marcelo Freire.

GARANTÍA

Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo desde el año 2009, que incluye mano de obra especializada, provisión de repuestos, acceso al Centro de Servicio al Cliente (7x24), uso del sistema de gestión - decisioncloud y garantía técnica respaldada por el fabricante y por DECISIÓN c.a. con más de 40 años de experiencia.

BANCO SOLIDARIO

Entidad financiera con 25 años de trayectoria, su misión social es brindar crédito a personas de alta vulnerabilidad económica para contribuir al progreso y a la mejora de la calidad de vida de los microempresarios y trabajadores, con productos y servicios financieros adecuados a sus necesidades. Atiende a más de 430 mil clientes a nivel nacional.

Mercado: Sector Financiero
Oficinas: Matriz Quito y presencia en 24 ciudades
Empleados: 1.300 aprox.
Ubicación: Av. Amazonas N36-69 y Corea
Web: www.banco-solidario.com

